

エレベーター点検作業時の撮影に関するご連絡

拝啓 貴社ますますご清栄のことと心からお喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、このたび、エレベーター点検作業の品質向上の一環として、弊社フィールドエンジニアによる点検作業状況の撮影を開始することとなりましたので、下記のとおりご連絡申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

—記—

1. 目的

エレベーター点検時に作業状況を撮影し、作業後にその映像を確認することで、作業状況を正確に把握し、さらなる作業品質向上に向けた改善を行うとともに、今後のよりよい商品やサービスの開発に活用するものです。

2. 撮影方法

フィールドエンジニアの身体に装着したカメラにより、エレベーターの昇降路内で行う作業を撮影いたします。撮影は昇降路内での作業中のみ行い、入館時やエレベーター乗り場での作業時には行いません。

また、撮影中にご利用者などが写り込まないように、万全の注意を払いますが、万が一、ご利用者などが写り込んだ場合には、自動的にモザイク処理を施すため、撮影された映像に特定の個人を識別できる情報が含まれることはありません。

なお、撮影した映像は、上記の目的のみに使用し、以下の場合を除いて、お客さまの同意なくして第三者に提供いたしません。

統計データの作成作業を弊社グループ会社に委託する場合（ただし、当該会社と弊社との間で秘密保持契約を締結し、お客さまの個人情報を保護します。）

3. 開始日

2022年6月1日

【お問い合わせ窓口】

 株式会社日立ビルシステム 保全技術開発部

電話：03-5613-2361

担当：高橋 才明、國信 脩平

【受付時間 平日 9:00～12:00、13:00～17:00】