

SDGsについて考えよう  
質の高い教育をみんなに  
**学びがつなぐ  
コミュニティ**

CASE STUDY  
防犯カメラ導入事例

情報便  
コミュニケーションロボット  
EMIEW(エミュー)が本格デビュー



質の高い教育をみんなに

# 学びがつなぐ コミュニティ



学生時代は、まさしく「学ぶことが生きること」でした。  
 社会に出た私たちの「学び」は、学問としてではなく、日常の中にあります。  
 新たな知識を得て自分の財産としたり、誰かの学びを助けたり。  
 地域社会の中で学びに関わることで、自分の役割を再発見するかもしれません。  
 「学び」が何をもちたしてくれるのか、改めて考えてみませんか。

# 世代を超えて地域で関わり合い 学びを活性化させる

## 目の行き届きすぎた教育が 子どもを萎縮させる

学力の低下、教育力の低下が指摘されるようになり、教育のあり方が改めて問われています。

今の社会をつくってきたのは私たちであるように、未来を創造するのは子どもたちです。激しく変化する社会をたくましく生き抜いていく力を身に付けてほしい。そのために、私たちにできることはあるのでしょうか。

民間企業から公立中学校に校長として就任し、「よのなか科」の設置などユニークな教育活動を展開したことで知られる、教育改革実践家の藤原和博さんは、子どもの教育に欠かせないのは「ナナメの関係」だと指摘します。

子どもにとって、学校の先生や親との関係は、直線的なタテの関係です。一方、友だちは気心の知れたヨコの関係。そのどちらでもないのがナナメの関係です。例えば、近所のおじさん・おば

さん、先輩・後輩、祖父母や親戚など、直接の利害関係のない第三者です。

ナナメの関係が果たす役割は、建築家屋でいうところの「筋交い(すじかい)」です。タテの柱とヨコの梁(はり)の間をナナメにつなぐ筋交いがあることで、耐震強度が増し、地震が来ても倒れずに済みます。それと同じように、ナナメの関係とのつながりは、人間関係の「揺れ」を緩和するクッションになってくれるのです。

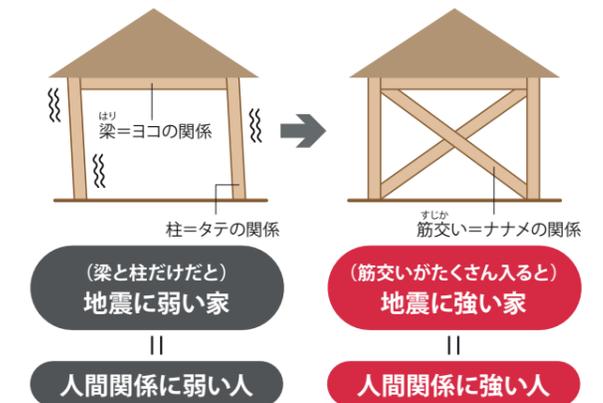
しかし、少子化、核家族化が進行した影響で、子どもたちの周囲からナナメの関係でいられる相手が減ってしまいました。

その上、「親も学校の先生も、子どもがすることに目が行き届きすぎてしまうことに弊害がある」と藤原さんは警鐘を鳴らします。

大人から見れば、未熟な子どもがすることは危なっかしく、頼りなく思ってしまうもの。できることよりも、できないことの方が目について、注意する回数が増えてしまいがちです。早くで



「ナナメの関係」とは、人間関係における「筋交い」のこと



藤原和博さん著『僕たちは14歳までに何を学んだか』から

いが増えるほどに、コミュニケーション能力は向上します。

子どもたちの学びを豊かにするため、文部科学省は、学校と地域が協働して「ナナメの関係」のネットワークをつくり、地域全体で子どもたちの成長を支えようとする地域学校協働活動を展開しています。例えば、「学校を核とした地域づくり」を目的とした地域学校協働本部を全国に配置し、幅広い層の地域住民や地域団体の参画を促しています。

学校が地域の大人を受け入れて、子どもたちと触れ合う機会を増やすことで、ナナメの関係は築きやすくなります。苦手とする子どもも多い算数の勉強を見てあげたり、図書室で本を読み聞かせしたり、自身が培ってきた職業知識や人生経験を語り聞かせることで、ボランティアとして教育に関わることもできます。

きるようになってほしいからこそ指導が口うるさくなるとしても、「どうしてできないんだ」と注意されてばかりでは、子どもは萎縮して自信を失っていきます。

そんなとき、祖父母や親切な近所の人などナナメの関係の人が「大丈夫」と励ましてくれると、落ち込んだ気持ちを立て直すことができます。しかし人間関係が希薄になったことで、子どもたちは逃げ場を失い、叱られたプレッシャーだけが残るようになってしまったといいます。

「現在は、ナナメの関係欠乏症なのです。家でも学校でも、タテの関係からのダメ出しにさらされるので、自分に自信が持たなくなり、自己肯定感の低い子どもに育ってしまう。改めてナナメの関係を再構築することが、子どもの心を豊かに育む教育支援につながります」(藤原さん)

## ナナメの関係から 子どもたちの未来を後押しする

ナナメの関係には、コミュニケーション力を鍛える効果もあります。

上下関係を感じやすいタテの関係は、言うことを聞くか反発するかの二者択一になりがちで、ヨコの関係とは共通意識があるので、少ない言葉でも話が通じてしまう。どちらも、コミュニケーションがパターン化しやすく、鍛えることにはなりません。一方、ナナメの関係の相手とは、よく知らないだけに、反応をさぐりながら想像力と語彙力を駆使しなければ会話が続きません。試行錯誤することになるので、ナナメの関係の知り合

「不思議なことに、子どもが苦手な科目の勉強は、実の親よりも他人が面倒を見た方がうまくいきます。自分の子どもに対しては期待が大きくなるので、できないと親がいらついでしまう。でも他人の子どもに教えるときは、できなくても応援したくなる。教える側にとっても教えられる側にとっても、よい効果があるんです」(藤原さん)

**地域の輪を広げて  
コミュニティの力を高める**

学びとは、学校の勉強のことだけではありません。日々の生活の中で新しい発見を楽しむこと、万が一に備えて身を守るための知識を身に付けること、心豊かに人生を過ごすための知恵を手に入れることなども、学びの1つです。

定期的に人が集まることでコミュニティが生まれるので、学びを通じて、地域の活性化を図ろうという試みも全国で行われています。

全国の商店街では、店主が講師となって、さまざまなミニ講座を開く「まちゼミ(得する街のゼミナール)」の取り組みが広がっています。

北九州市の魚町商店街振興組合が主催するまちゼミもその1つ。JR小倉駅そばに位置するアーケード街「魚町銀天街」で開催するので「うおゼミ」

**「うおゼミ」講座例(2019年11月開催)**

きれい & 健康	<b>1 眉スタイリング</b> RE-BORN(リ・ボーン) 魚町三丁目2-18 受付 13:00~16:00(水曜定休) 開催日 ①11/5(火) ②11/8(金) お客様に似合った眉スタイリングのアドバイスをいたします。スッキリ整えて若返り! 開催時間: ①14:00~16:00 対象: 女性の方 持ち物: なし 材料費: なし 定員: 4名	たべる
	<b>7 おからみそ作りワークショップ</b> 自然食工房めぐみ 魚町三丁目3-20中層ビル1階 ビッコロ三番街 受付 9:30~20:00(水曜定休) 開催日 ①11/28(木) ②③④11/30(土) おから・米麹・海水塩を使って、みそ作り。自然発酵していくみそは、栄養満点、格別な味わいです。 開催時間: ①10:00~12:00 ②12:00~14:00 ③14:00~16:00 持ち物: エプロン三角巾(ハンダナ)、手ふき 定員: 6名 材料費: 1,500円(おから・米麹・海水塩の保存容器代)	
まなぶ	<b>14 おいしい防災塾</b> 北九州ESD協議会 魚町三丁目3-20中層ビル地階1階 受付 11:30~20:00(月曜定休) 開催日 11/15(金) お菓子ポシェットを作りながら、子ども大人も楽しく防災のことを考えます。 講師: (一社)おいしい防災塾 CA 村上知子 開催時間: 13:30~14:30 対象: どなたでも 持ち物: なし 材料費: 500円 定員: 8名	つくる
	<b>37 ファッションミニチャーム</b> BLOOM×COEURDECOR(ブルーム クールテコ) 魚町三丁目3-20 中層ビル2階 ボボラート三番街 受付 11:00~18:00(水・日・祝日定休) 開催日 ①11/9(土) ②11/21(木) 大人気のお洋服やドレスを着せたお人形バッグチャームです。クリスマスプレゼントにも最適です。 開催時間: ①11:00~15:00 対象: どなたでも 持ち物: なし 材料費: 1,500円(材料費) 定員: 4名	



魚町商店街振興組合は日本初の「SDGs商店街」になることを宣言。2019年に「第3回ジャパンSDGsアワード 内閣総理大臣賞」を受賞した

ミ」の愛称で親しまれています。2013年を皮切りに、年2回のペースで既に13回開催。参加費用は無料(材料費除く)で、開催店に直接申し込んで受講する仕組みです。

全体で150店舗という大きな商店街だけに、開催されている講座はバラエティ豊富です。1回の開催につき、「きれい&健康」「たべる」「まなぶ」「つくる」の4カテゴリで約50講座を用意。身近な材料からエコ工作を楽しんだり、小倉城や文学碑などの史跡をめぐったり、重要無形民俗文化財に指定された小倉祇園太鼓に触れてみるなど、小倉の伝統を楽しむほか、環境に配慮したア

**小さな子どもたちに  
エレベーター・エスカレーターの  
正しい乗り方を指導**

日立ビルシステムでは、子どもたちを対象とした安全キャンペーン「エスターくん劇場」を全国で開催し、エレベーター・エスカレーターの正しい乗り方を楽しく学んでいただいています。開催場所は百貨店・スーパー、幼稚園・保育園、マンションなどで、これまで1,700カ所に及び、参加者はお子さま・保護者の方を中心に約21万人を数えています。



イデア体験なども盛り込まれています。

魚町商店街は1951年に日本で初めて公道上に全長130mのアーケードをつくった「アーケード街発祥の地」。先進的な取り組みにチャレンジするDNAが流れているといいます。2018年には「SDGs商店街」をめざすことを宣言し、毎月1回はイベントやセミナーを開催するなど、地域全体を巻き込んでSDGsの認知を高める活動を続けています。うおゼミの講座でも、まち歩きのツアーの中で「商店街の電力は、アーケード街の屋根に設置した透過性太陽光パネルから供給されています」と伝えるなど、SDGsを意識した内容を盛り込んでいるといいます。

「持続可能な社会をつくろうというSDGsの取り組みは、みんなでやらないと意味がありません。魚町でのSDGsの認知度は、まだ4割弱です。市民に近い商店街のミッションとして、多くの人に知ってもらえるようにしていきたいですね」(魚町商店街振興組合理事長 梯 輝元さん)

うおゼミでの学びを通じて、地域に対する愛着も深まっているようで、参加者からはもっと講座を増やしてほしいという声上がり、リピーターとして受講する人も増えているといいます。

「うおゼミの開催が、お客さまよし、お店よし、地域よしの三方よしにつながることを願っています。これからもSDGsを意識した学びを通じて、エリアの価値を高めていきたいですね」(梯さん)

知識は、一度手に入れたら、誰にも奪われることのない財産と称されます。それぞれが持ち寄って、地域に還元していくことで、地域全体が潤う大きな財産へと育っていくでしょう。

**お話を伺った人**

 教育改革実践家 <b>藤原 和博さん</b>	学んでいる大人の姿は最高の教材。そのオーラを受けて、子どもも学びを喜びます
魚町商店街振興組合 理事長 <b>梯 輝元さん</b>	体験型で楽しく学べる仕掛けを取り入れるなどして、商店街の活性化にも役立っています

**SDGs(持続可能な開発目標)について**

日立ビルシステムは 7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに 8 働きがいも経済成長も 11 住み続けられるまちづくりを に取り組んでいます

2015年9月の国連サミットで採択された、持続可能な世界を実現するための国際目標。17のゴール・169のターゲットから構成され「地球上の誰一人として取り残さない」ことを誓っています。本誌では、SDGsに関連した世の中の取り組みを特集でご紹介していきます。

〈企業理念〉 私たちは、「人・ビル・社会」に新たな価値を提供し、持続可能な社会の実現に貢献します



アクセス  
 ■電車:JR金谷駅からタクシー約30分  
 ■車:東名高速相良牧之原ICから国道473号を南下約20分、新東名高速島田金谷ICから約50分  
 〒421-0516  
 静岡県牧之原市女神21番地  
 TEL.0548-54-0311  
<https://www.itoen.co.jp/factorytour/>  
 見学希望の方は希望日の2週間前までに、電話もしくはWebの受付フォームからお申し込みください。



全国 お客さま探訪

# 伊藤園 静岡相良工場

日本屈指の茶どころに立つ工場  
 商品を支えるさまざまな取り組みを見学



上: 研究棟エントランスの2階には、明治時代に使われた輸出用茶箱のラベルをはじめ、お茶に関する資料が展示されている  
 中: タリーズで使われているコーヒー豆を焙煎する大型の焙煎機  
 下: 機械化され、衛生管理が徹底された工場から、おいしくて安全な商品が生まれ出される

**緑** 茶飲料市場をリードする「お〜いお茶」をはじめ、コーヒー飲料や野菜飲料を世に送り出している伊藤園。「自然」「健康」「安全」「良いデザイン」「おいしい」という5つのコンセプトで製品開発を行っています。例えば、緑茶事業では高品質茶葉の安定調達や茶農業の持続可能性実現に向けた取り組みを実施。茶農家と契約栽培を行うほか、自治体などと協力しながら遊休農地を大規模茶園へと造成するとともに生産技術を提供し、収穫茶葉を全量買い取る新産地事業といった“茶産地育成事業”に注力しています。

## 機械化された包装ラインや 研究開発の現場を見学

こうしたこだわりの製品づくりを担っているの

が、茶どころの静岡県牧之原市に立地する静岡相良工場です。1974年に急須で入れるお茶の包装工場として操業を開始し、現在では緑茶の原料加工やグループ会社「タリーズ」のコーヒー豆原料の焙煎加工、麦茶ティーバッグ包装、粉末茶の包装などの工場が稼働。事前に申し込みをすれば、これらの工程を見学することができます。

「工場見学では世界最速クラスの麦茶包装ラインなど機械化された工程はもちろん、伊藤園の研究開発部門を集約した研究棟も見どころです。お茶の歴史や独自の茶殻リサイクルシステムが学べる展示ブースをはじめ、製品の試作や官能検査、放射能や残留農薬の検査など、おいしさや安全性の向上に配慮した品質管理体制などをご覧いただけます」と工場長の白井実氏。

また、地域との関わりを深めるため、毎年10月に「工場祭」を開催。バザーやゲームなどイベントが盛りだくさんで、毎回、この地域にお住まいの大勢の方が訪れ、楽しんでいただいています。

## 目にも鮮やかな新茶の時期に 工場見学と茶摘み体験でお茶を満喫

「来場していただくなら、お茶の収穫が始まる初夏の頃がお勧めです。牧之原に広がる新芽の大茶園を眺めつつ、工場見学では飲料メーカーとしてのさまざまな取り組みを知っていただきたいですね(白井氏)。近隣の施設「グリンピア牧之原」では4月下旬から茶摘み体験もできるので(要問い合わせ)、工場見学と併せてお茶ごんまいの休日を過ごしてみませんか。



株式会社伊藤園  
 生産本部 静岡相良工場 執行役員 工場長 白井 実氏(写真中右)  
 広域法人営業本部 広域法人営業三部  
 第一課 グループリーダー 菊地 俊仁氏(写真中左)  
 工場では日立の荷物用エレベーターが稼働しています。これがストップしてしまうと生産に影響が出るので、今まで通り万全なメンテナンスを期待しています。  
 株式会社日立ビルシステム  
 静岡営業所 営業第二グループ 主任 桑原 条治(写真右)  
 本社 ソリューション営業部 主任 水摩 貴志(写真左)  
 工場操業時から日立をご愛顧いただいています。生産ラインで大きな役割を担うエレベーターですので、これからも安全に稼働するように保守に努めてまいります。

さっぽろテレビ塔様

# 防犯カメラの更新と増設により 塔内のセキュリティを強化

導入  
メリット

- アナログからデジタルカメラへ更新し、画質が大幅に向上
- 暗所の視認性が上がり、広角レンズにより死角をカバー
- 録画システムの更新により必要な部分のみ切り出すことが可能に

1957年の完成以来、札幌のランドマークタワーとして市民や観光客に愛されてきたさっぽろテレビ塔。地上約90メートルの展望台からは、季節ごとに表情を変える大通公園の様子や雄大な自然の景色が見渡せます。多くの人々が訪れるこのテレビ塔では、既存の防犯カメラを一新し、29台から41台へと増設しました。その経緯について、株式会社さっぽろテレビ塔の酒田浩朗氏と岡部佳生氏にお話を伺いました。

課題

## 防犯カメラの画質の悪さや 死角を解消したい

さっぽろテレビ塔のパノラマ展望台は、西に大通公園を見下ろし、遠く石狩湾や夕張連山、石狩平野など札幌の絶景を一望できる特等席。年間入場者は40万人を超え、夏休みやさっぽろ雪まつりの時期は特ににぎわいます。この観光名

所の防犯対策と、混雑している箇所に従業員を補充するためのモニタリングを目的に、展望台ほか、展望台へのエレベーターと入場受付などがある3階スカイラウンジ、1階エントランスコート、地下グルメコート、エレベーター内などに計29台の防犯カメラを設置していました。

「ただ、大半がアナログカメラのため画質が悪く、特に暗所や夜間は『何かが動いている』こと

### ● アナログカメラとデジタルカメラの映像の比較

[画質が向上し、より鮮明な映像に]



アナログカメラに比べて解像度が約5倍の200万画素という高画質に。人の姿も鮮明に映る

[暗い場所でも明るく撮影]



光がないと映りにくい暗所や夜間でもくっきり撮影でき、細部までチェックできる

ぐらいしかわからないほどでした。設置台数が足りず死角もできていましたし、録画データのデジタル保存ができない不便もありました」(酒田氏)

導入と  
成果

## 広角・高解像度のカメラで 見えなかった場所も鮮明に

展望台では日本新三大夜景に選出されている札幌の夜景が楽しめるため、夜間も多くのお客さまが訪れます。夜間のモニタリングやセキュリティを強化したいと考えていたところ、日立から新型の防犯カメラの提案があり、導入を決定しました。「アナログのカメラに比べて解像度が約5倍という高画質の上、ドーム型で広角での撮影ができ、夜間や暗所で光がなくてもくっきり映ることなど性能が優れていることが採用の決め手となりました」(岡部氏)。

導入の際には、工事前に日立から実機を借り、全フロアで設置場所のシミュレーションを行い、死角ができないように配置を調整しました。その結果、カメラの数も41台に増設。従業員の誰もが常時映像を確認できるように、事務所にモニター6台と新しい録画装置3台を設置しまし

VOICE



株式会社さっぽろテレビ塔  
業務部 業務課 課長  
酒田 浩朗氏

以前からエレベーターのメンテナンスでお世話になっていました。今後も防犯カメラを含めトータルでの管理をお願いします。



株式会社さっぽろテレビ塔  
業務部 業務課  
岡部 佳生氏

営業担当や技術担当のみさんのスキルが高く、当社が希望する要件を的確に実現していただきました。



株式会社日立ビルシステム 北海道支社  
営業第二グループ 部長代理(グループ長)  
小坂 則幸

60年以上のおつき合いになりますが、これからもいろいろとご提案しながら、札幌の顔であるテレビ塔を盛り上げていきます。



株式会社日立ビルシステム 北海道支社  
ソリューショングループ 係長  
有賀 義隆

一昨年の異動後、初のプロジェクトだったため思い入れのある現場となりました。今後は顔認証もご提案させていただきます。

今後

## 屋外にも 防犯カメラの設置を計画

「現在は、防犯上の監視と混雑状況のモニタリングのため塔内だけに設置していますが、屋外フロアでも年間多数のイベントが開催されますので、安全・安心なイベント運営のために屋外にも数台の設置を計画しています。また、将来的には人流解析技術などを使って来場者の行動分析を行ってみたいですね」(酒田氏)



左:札幌市のシンボルであるさっぽろテレビ塔は多くの観光客が訪れる人気スポットだ  
右上:ドーム型のデジタルカメラを塔内に41台設置した 右下:事務所に設置したモニターで館内の様子を確認できる

コミュニケーションロボット  
**EMIEW**

# いよいよEMIEWが本格デビューします!

2016年の登場以来、さまざまな実証実験と改良が重ねられてきたコミュニケーションロボット「EMIEW3(エミュースリー)」。このたびデザインを一新し、「EMIEW4(エミューフォー)」として本格デビューします。

## 案内

接触センサーなど、強化されたセンシング技術と3Dカメラを駆使し、人に寄り添ったエスコートをします。



使用シーン例 エントランス、受付 など

## 巡回

設定されたルートで自動で巡回警備。夜間は残っている社員に退勤を促す声かけも行います。



使用シーン例 オフィスビル など

## 対話

小さな声もしっかり聞き取り、質問者の意図を理解して対話します。英語・中国語・韓国語にも対応しています。



使用シーン例 介護老人保健施設 など

# 見える・つながる・動かせるがコンセプト BUILLINK「BUILLINK」の機能を紹介します

「BUILLINK(ビルリンク)」は、エレベーターをはじめとしたビル設備の稼働状況や保全状況などをスマートフォンやPC上で確認できる、ビルオーナー・管理者向けサービスです。今回は、エレベーターの稼働状況やお問い合わせ後の対応状況が確認できる「見える」機能についてご紹介します。

## ⚠️ 突然発生する地震に備え、エレベーターの状況を“見える化”



フィールドエンジニア

あっ!地震だ!

今の地震は結構大きかったな。エレベーターは大丈夫だったかな?

BUILLINKなら、停止しているエレベーターがあるかなど稼働状況が一目で確認できます!



ビル管理者

## BUILLINKの「見える」機能

見える編

つながる編

動かせる編

1 エレベーター全体の稼働状況が確認できます



メイン画面

地震時の稼働状況確認の例

地震が発生し、対応中であることを示します

故障対応中のエレベーターが何台あるか確認できます

2 故障対応中のエレベーターの原因が確認できます



地震発生を検知し、エンジニアが出勤・対応中であることを示します

3 現在の復旧対応状況が確認できます



※通信状況などにより、表示される内容にタイムラグが発生する場合があります

BUILLINKについては  
担当者までお気軽にお問い合わせください



# 受動喫煙対策はマナーからルールに

他人の喫煙によるたばこから発生した煙に人がさらされることを、「受動喫煙」といいます。たばこの煙は、喫煙者が吸い込む「主流煙」と、燃えているたばこから立ち上る「副流煙」に分けられます。ニコチン、タール、一酸化炭素などの有害物質の発生は主流煙より副流煙のほうが多く、主流煙の数十倍に上る量が含まれるものや、ベンゾピレンなど発がん性のある化学物質などがあります。

## 4月1日、改正健康増進法が施行

望まない受動喫煙の防止を図るため、多くの人々が利用する屋内の施設では、喫煙は原則禁止になりました。なかでも、受動喫煙による健康への影響が大きい子どもや患者などには特に配慮し、学校や病院などでは敷地内での喫煙も禁止されました。受動喫煙防止への取り組みは、いまやマナーではなくルールという位置づけになりました。



## 受動喫煙による健康への影響

受動喫煙が死亡、疾病、障害を引き起こすことは科学的にも明らかです。厚生労働省による我が国の受動喫煙死亡数の試算によると、「男性4,523人（うち職場3,682人）、女性10,434人（うち職場4,110人）、計14,957人（うち職場7,792人は全体の52%）が、1年間に受動喫煙が原因で死亡している」と推計されました\*1。

## 胎児や小さな子どもへの影響

受動喫煙は生まれる前の胎児にも影響を及ぼします。低出生体重児の発生率の上昇や早産、自然流産、周産期死亡の危険性が高く、また乳幼児突然死症候群を引き起こす恐れが、受動喫煙していない人に比べて4.7倍\*2という調査結果があります。親の喫煙が子どもの疾患の原因となったり、呼吸機能の発達に悪影響を及ぼします。

## 職場における受動喫煙防止対策

企業など組織として受動喫煙防止対策を効果的に進めるには、次のような取り組みが重要です。

- ・目標達成時期など中長期的な推進計画を策定
- ・担当部署や担当者を指定する
- ・労働者の健康管理と対策の実施状況に留意
- ・標識の設置と維持管理
- ・意識の高揚および情報の収集・提供 など

## 三次喫煙にも注意

たばこの火が消された後も、喫煙者の毛髪や衣類、部屋や自動車のソファやカーペット、カーテンの表面などに付着して残留する化学物質を吸入することを、三次喫煙（サードハンド・スモーク）といいます。三次喫煙は新しい概念であるため研究はまだ少なく、健康への影響についても明らかではありませんが、注意が必要です。

\*1 平成27年度厚生労働省科学研究費補助金 循環器疾患・糖尿病等生活習慣病対策研究事業「たばこ対策の健康影響および経済影響の包括的評価に関する研究」主任研究者：片野田 耕太（独）国立がん研究センター

\*2 「喫煙と健康 喫煙と健康影響に関する検討会報告書」国立がん研究センターがん情報サービス



監修 ● 池井 佑丞 日立ビルシステムの産業医。現役のプロキックボクサー、トレーナーとしても活動。医師としての知識を有効活用した格闘家としての体づくりも効率的に行う。ジムやキャリア塾などでのダイエット指導で「ほんとうの健康」を提供。

# ほっとCAFE

このコーナーでは、みなさまの  
 ・ビル・マンションの管理や仕事における工夫  
 ・目標としていること  
 ・やりがいを感じること  
 ・郷土料理自慢  
 に関するお便りをご紹介します。  
 お好きなテーマから選んでご応募ください。

## 居住者の快適な生活に役立つように資格取得の勉強に励んでいます

このマンションに居住して2年目、管理組合理事長になりました。新しい清掃員の方にていねいに指導を行ったり、不在時には代わりにゴミ出しを行うなど、居住者の方々に気持ちよく生活してもらえよう工夫しています。昨年9月には防火・防災の管理者の資格を取得、現在はマンション管理士の資格をめざして、毎日1時間勉強に励んでいます。（東京都江戸川区 島村 勝さん）

## ゴミ袋の置き方を工夫したらゴミ置き場がすっきりしました

マンションのゴミ置き場で、ゴミ袋の置き方を工夫しています。整理方法は、ゴミ袋を寝かせて4列に並べ、その上に米俵のようにいっぴいにしたゴミ袋を4段まで積み重ねるといもの。レジ袋入りの小さなゴミは崩れやすいので、ゴミ袋の中に詰めていきます。居住者の方からも、ゴミ置き場が見違えるほどすっきりしたと好評です。（埼玉県さいたま市 宇留野久男さん）



## 健康を第一に大好きな舞踊を始めました

還暦を機に、以前から大好きで関心のあった舞踊を始めました。しかし、見るのとやるのでは大違い、歩みや所作などの表現に四苦八苦しています。それでも「継続は力なり」という言葉を心にとめて、自分の体力と相談しながら、いつか家族に披露できることを目標に頑張っています。（沖縄県豊見城市 當間美智子さん）



## 旅先で、駅で、マンションで日立のエレベーターに感謝です

マンションの管理員として永年勤続表彰を受けたのを機に、北インドへ旅行に出かけました。しかし、旅の1カ月前に膝のじん帯を悪化させ、つえを使つての遺跡めぐりに。エレベーターのありがたさを感じていたとき、ニューデリーのホテルのエレベーターに見慣れた日立のマークを発見、さらに帰国時にも最寄りの駅のエレベーターに日立のマークが。インドで、川越で、仕事場で、エレベーターに感謝です。（埼玉県川越市 奥山 賢さん）

## エレベーターの多言語表示が外国人との会話のきっかけになります

会社が所有するビルを、国家戦略特区制度を利用した民泊施設としてアパートメントにし、多くの外国人の方々をお迎えしています。最新のエレベーターは英語など多言語のモニター表示なので、お客さまにとっても驚かれます。エレベーターが外国の方々との会話のきっかけをつくってくれています。（大阪府大阪市 山本理文さん）



お便りをお待ちしています！

本冊子に掲載させていただいた方には、  
**もれなく図書カード2,000円分をプレゼント！**

綴じ込みのファクス用紙、  
 または下記URLの「ほっとCAFE」よりご投稿ください。

<http://www.hbs.co.jp/magazine/>

ふと気になる「？」にお答えします  
ビル管理の知ったく講座



エレベーターのリニューアル工事中は  
ずっとエレベーターが使えないの？



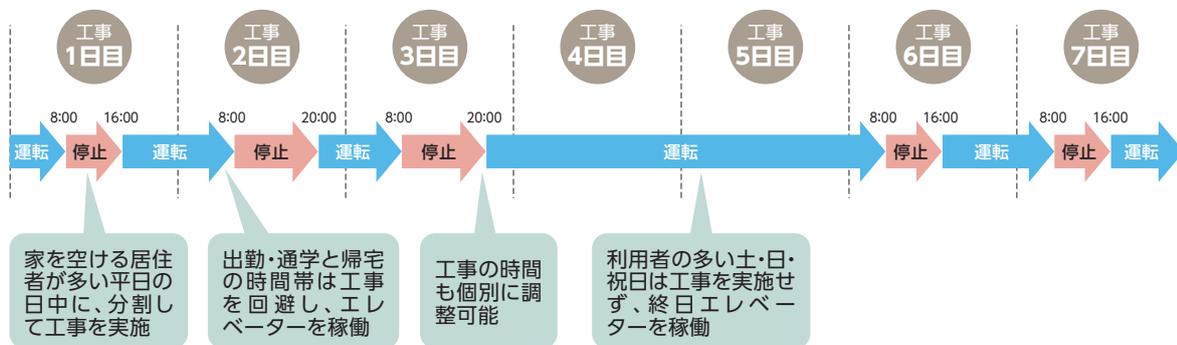
日立の工法なら工事期間中でも  
毎日エレベーターが使えます

エレベーターリニューアルメニュー「G\_Select+U(ジーセレクト プラスユー)」では、毎日通常運転を行いながら、エレベーターの利用頻度が少ない時間帯にのみ工事を行います。工事期間中でもエレベーターを毎日ご利用いただけるので、リニューアル工事による毎日の生活への影響を最小限に抑えます。

●マンションにおける分割施工の例

「G\_Select+U」の場合

エレベーターのご利用状況に合わせた工法のプランニングが可能です。



これ以外にもお客さまのご都合に合わせた工法がございますので、お気軽にご相談ください。



〒101-8941 東京都千代田区神田淡路町二丁目101番地  
企画・編集 / BUILCARE編集事務局



日立ビルシステムは盲導犬育成を支援しています。



お客さまお問い合わせ窓口

カスタマーサポートセンター  
☎ 0120-7838-99

受付時間  
平日 9:00~12:00  
13:00~17:00

システム障害などで電話が切断された際にご連絡できるよう、電話番号の通知をお願いしております。お客さまのお電話の設定が「通常非通知」の場合は、電話番号の前に「186」を付けておかけください。なお、故障などの緊急時には担当サービスセンターまでご連絡ください。

本紙は環境に配慮し、適切に管理された森林で生産された木材を使った環境配慮型のFSC®認証用紙と植物油インキを使用しています。