

2021年4月20日
株式会社日立ビルシステム

弊社営業所における自動音声応答システムの導入についてのお知らせ（訂正）

題記の内容につきまして3月9日にお知らせいたしましたが、都合により一部の担当営業所での導入時期を変更いたしますので、あらためて下記の通りご連絡申し上げます。（下線部訂正）

— 記 —

新型コロナウイルス感染拡大防止への対応、並びに広域災害時の受電対応体制見直しに伴い、誠に勝手ながら、2021年4月1日（木）より、首都圏支社・関西支社^{※1}の担当営業所にお電話いただいた際の受付・案内方法を自動音声応答に変更させていただきます。お客さまからのお問合せに迅速かつ的確に対応していくよう努めてまいりますので、ご承知の程宜しくお願い申し上げます。

尚、6月1日（火）から導入を予定しておりました東日本支社・関東支社^{※1}・中部支社・西日本支社の担当地域につきましては、あらためて導入時期をご連絡させていただきますので、ご承知置きくださいますようお願いいたします。

※1 4月1日から導入を予定していましたが関東支社の担当営業所への導入を延期いたします。

以上