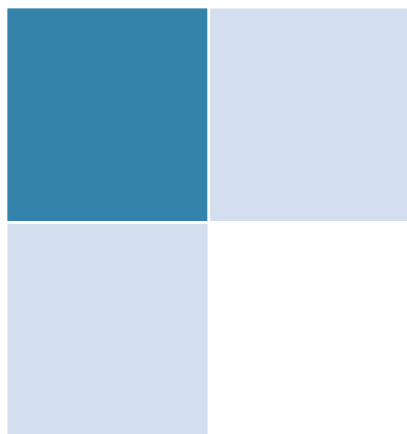




HITACHI
Inspire the Next

LINE 連携タッチレス エレベーター呼びサービス 「エレクトモ」

利用者向け取扱説明書

2023/9/20

心と技術で応える—ビルケア

BUILCARE

 株式会社日立ビルシステム

- 目 次 -

はじめに	2
「エレトモ」の概要	8
1. ご利用方法について	8
エレベーターの呼び出し	12
1. 友だちを追加する	13
2. エレベーター呼び出しの操作方法...	16
3. 便利な操作方法	22
4. エレベーター運行状態と 点検予定日	24
5. 呼び出しの失敗について	27

はじめに

LINE 連携タッチレスエレベーター呼びサービス「エレクトモ」をご利用の前に

(1) LINE 連携タッチレスエレベーター呼びサービス「エレクトモ」について

本書は LINE 連携タッチレスエレベーター呼びサービス「エレクトモ」(以下、「本サービス」と言う。)の利用・操作方法を説明しています。

本書をよくお読みの上、サービスをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

※本書で使用している画面は iPhone12 (iOS 16.6) です。

お使いのスマートフォン機種や OS により本書の画面表示と異なる場合がございます。ご了承ください。

(2) サービスのご利用について

① サービスのご利用について

ご利用には LINE アプリがインストールされたスマートフォンが必要です。

②ポスター（QRコード）について

エレベーター乗り場、乗りかご内に、エレベーターと友だちになって頂くためのQRコードが印字されたステッカー及びポスターを、弊社技術員が設置いたします。

③ステッカー及びポスター汚損、破損について

ステッカー及びポスターが経年劣化によって汚損してしまったり、誤って破損してしまった際は、担当営業所までご連絡ください。

ご連絡先については、エレベーター乗りかご内の操作盤上部に記載しています。

(3) 操作上の留意事項について

①利用・操作可能範囲について

本サービスは利用者のスマートフォン位置情報を使用します。ご利用の際に、位置情報が無効に設定されている場合や、エレベーターの乗り場から遠い場所、携帯電話の電波が届かない場所からはエレベーターの呼び出しが行えないことがあるためご注意ください。

②エレベーター動作について

エレベーターは複数のお客様にお使いいただけるものです。エレベーターの呼び出しは登録した順に応答していきますため、LINE 呼び登録が集中した場合には、エレベーターの待ち時間が長くなる場合があります。ためご了承ください。

③応答時間について

本サービスでは、スマートフォンからの呼び出しが一度に集中した場合や、周辺の電波状況が良好でない場合など、呼び出し受付の応答時間が長くなったりタイムアウトにより応答ができない場合があります。この場合は再度スマートフォンから登録していただくか、直接乗り場ボタンを押してご利用されるようお願いいたします。

④LINE アプリについて

LINE アプリ及びIDやパスワード等の個人情報は、お客様の責任で管理をお願いいたします。LINE の不正アカウントと、不正アクセスについてはご自身にてLINE 社の利用ガイドに従ってご対応下さい。

[LINE アプリ URL]

<https://guide.line.me/ja/cyber-bousai2020/>

なお、エレベーター公式アカウントから金銭やパスワードの開示を要求することは絶対ありませんので、そのようなことがありましたら LINE 社が設けているフィッシング詐欺報告用メールアドレスにご連絡下さい。

[メールアドレス]

dl_pm-report@linecorp.com

⑤利用者の LINE アカウントについて

LINE アカウントの ID 情報は利用者の個人情報となりますため、弊社では一切の取り扱いを行っておりません。このため、ご利用者の退去などに合わせた ID 情報の削除は弊社では実施できません。

⑥LINE のサービス停止について

LINE 株式会社の提供するサービス停止については、弊社では責任を負いかねます。

⑦サービスがご利用頂けない場合について

エレベーターが下記の状態である場合は、ご利用いただくことができません。

- ・ 地震、火災などでエレベーターが運転制限中
- ・ 管理者の操作による運転休止中

- お客様が運転操作を専有中
- エレベーターが故障中や保守点検作業中
- エレベーターの監視回線が遅延または不通
- 弊社サーバーシステムがメンテナンス中

(4) ユーザー環境について

以下の環境にて動作確認しております。

端末	機種	対象OS	LINE.Ver
Android	OPPO	Android 12	13.14.1
iPhone	12、SE	iOS 16.6	13.13.1

(5) 商標及び登録商標について

- LINE 及び LINE ロゴは、LINE 株式会社の登録商標です。
- 「iOS」は、米国及びその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。
- 「Android」は、Google Inc.の登録商標です。

- ・「QRコード」は、株式会社
デンソーウェーブの登録商標です。
その他の記載されている製品名、会社名は
各社の商標または登録商標です。

(6) 禁止事項

一般法令ならびに公序良俗に反する行為、
著作権侵害は禁止されています。不正アク
セス、サーバー上のプログラム解析、盗用な
らびに、サーバーやネットワーク回線に負
担をかける行為は禁止されています。

※本書の無断複製・無断転載を禁止いたし
ます。

※本書で知り得た技術情報等を第三者に漏
洩することを禁止します。

(7) その他

本書の内容は、予告なしに変更することが
あります。

LINE 連携タッチレス エレベーター呼びサービス 「エレクトモ」の概要

LINE 連携タッチレスエレベーター呼びサービス「エレクトモ」でご利用いただける機能概要についてご紹介いたします。

1. ご利用方法について

ご利用方法について

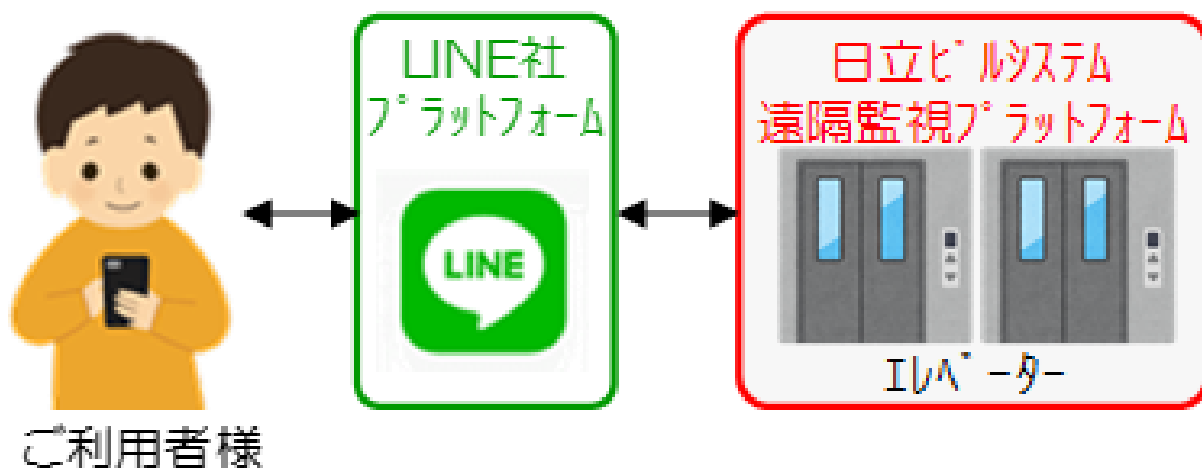
サービス機能の概要について
ご紹介いたします。

特長

LINE 連携タッチレスエレベーター呼びサービス「エレクトモ」は、利用者個人のスマートフォンにインストールされた LINE アプリからエレベーターの呼び出しと行先階登録が行えるサービスです。

利用者は、エレベーターホールなどに設置された QR コードを読み込み、LINE アプリ上で利用したいエレベーターを友だちとして追加し、トーク(メッセージのやり取り)でエレベーターの呼び出しと行先階の登録を行うことで、ボタンに触れることなく、エレベーターを利用することができます。

自宅や職場など、利用機会が多い建物のエレベーターをあらかじめ LINE アプリ上で友だち追加することで、よりスムーズな利用が可能になります。



【システムイメージ図】

サービスの流れ

(1) 初回登録

エレベーターホールや乗りかご内に設置してある、ステッカーやポスターの QR コードを読み込み、LINE アプリ上で利用したいエレベーターを友だち追加します。



(2) 日常利用

LINE アプリを起動して、友だち登録したエレベーターとトーク(メッセージのやり取り)を行うことで、エレベーターの呼び出しと行先階の登録ができます。ボタンに触れることなく、エレベーターを利用することができます。



エレベーターの呼び出し

〔日常利用〕

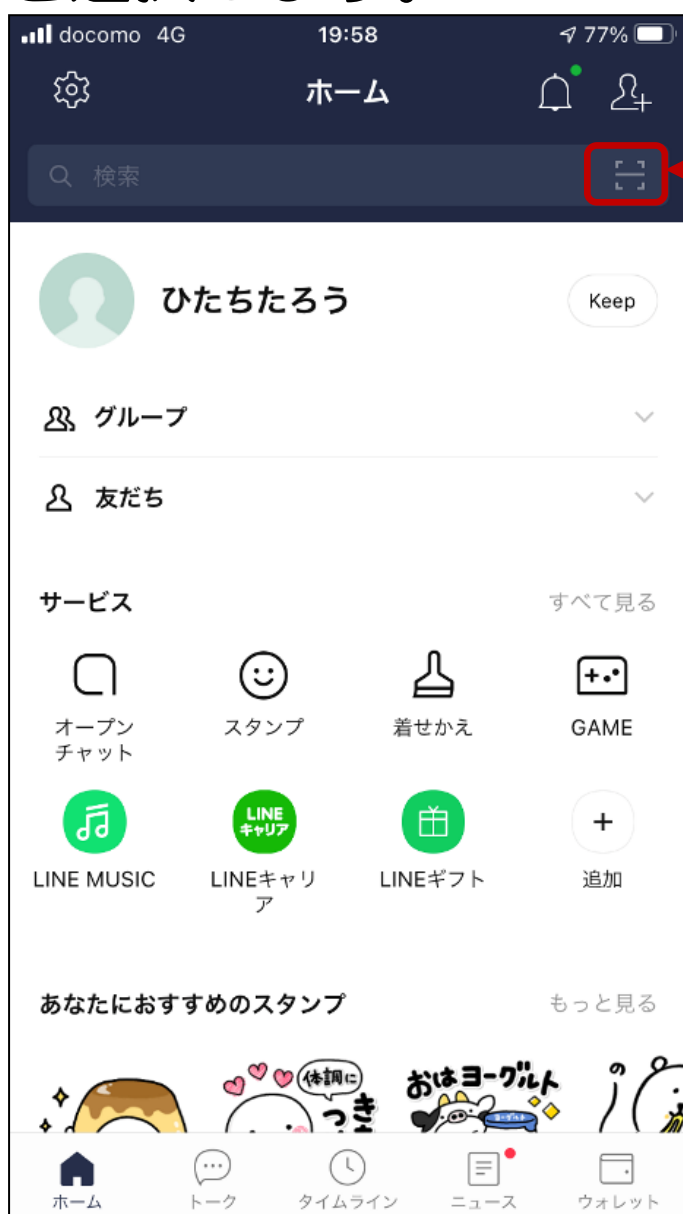
エレベーターを呼び出す操作方法の流れを解説します。

1. 友だち追加する
 2. エレベーター呼び出しの操作方法
(初回)
 3. エレベーター呼び出しの操作方法
(2 回目以降)
 4. エレベーター運行状態と点検予定日
 5. 呼び出しの失敗について
-

1. 友だちを追加する

エレベーターの公式アカウントを友だちに追加します。

ステッカーやポスターが設置してあるエレベーターの乗り場や乗りかご内で、LINE アプリを起動して友だち追加メニューの QR コードを選択します。



カメラスキャン
のマーク をタップ

※画面は一例です
LINE アプリのバージョンで
異なる場合があります。

スマートフォンのカメラでステッカーまたはポスターの QR コード部分を撮影します。
写真へのアクセスは許可して下さい。



QR コード
を撮影

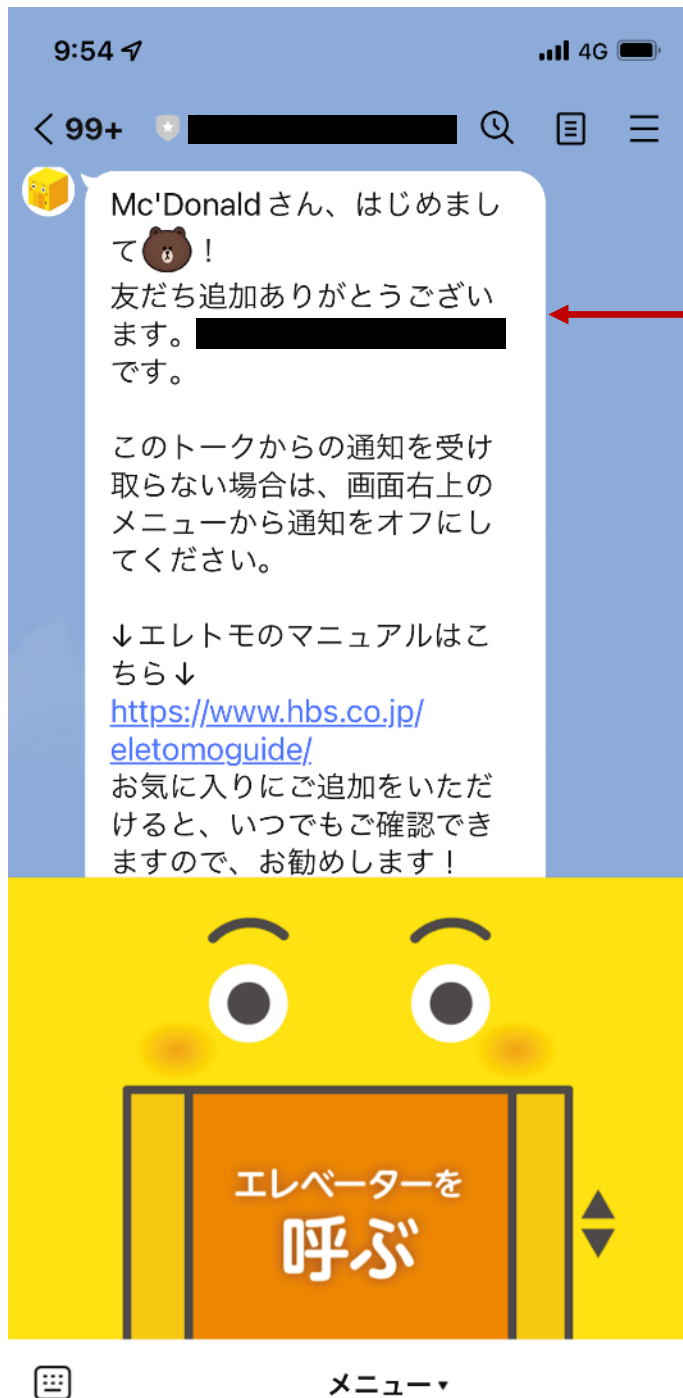
※デザインは一例です
不定期に変更することがあります。



追加 をタップ

※表示される名称はエレベーターの
点検報告書に記載されているものと同一です。

エレベーターの公式アカウントを友だち追加完了すると、友だちリストにエレベーターのアイコンが追加されます。また、公式アカウントから初回友だち追加のメッセージが送信されます。



初回送信
メッセージ

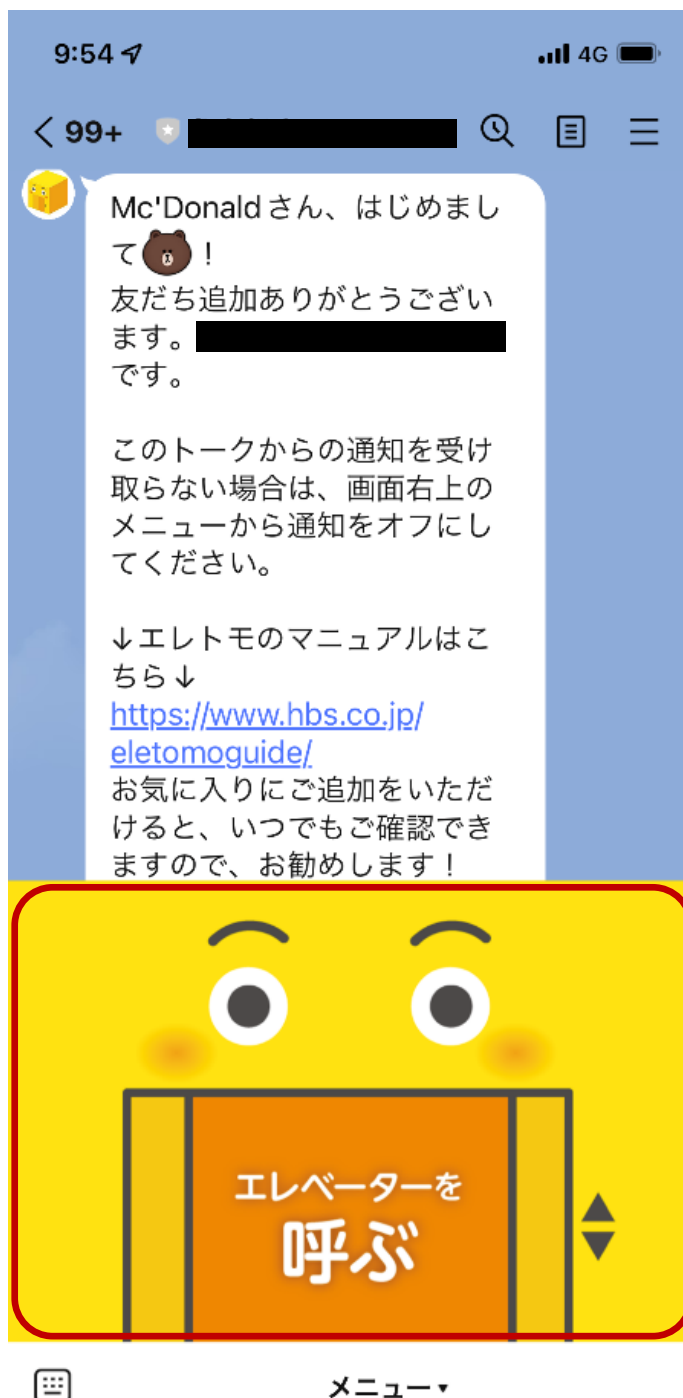
※メッセージは一例です
不定期に変更することがあります。

※キーボード機能からの入力に対応しません。

2. エレベーター呼び出しの操作方法 (初回)

現在階、行先階を選択しエレベーターを呼び出します。

エレベーターを呼ぶをタップします。

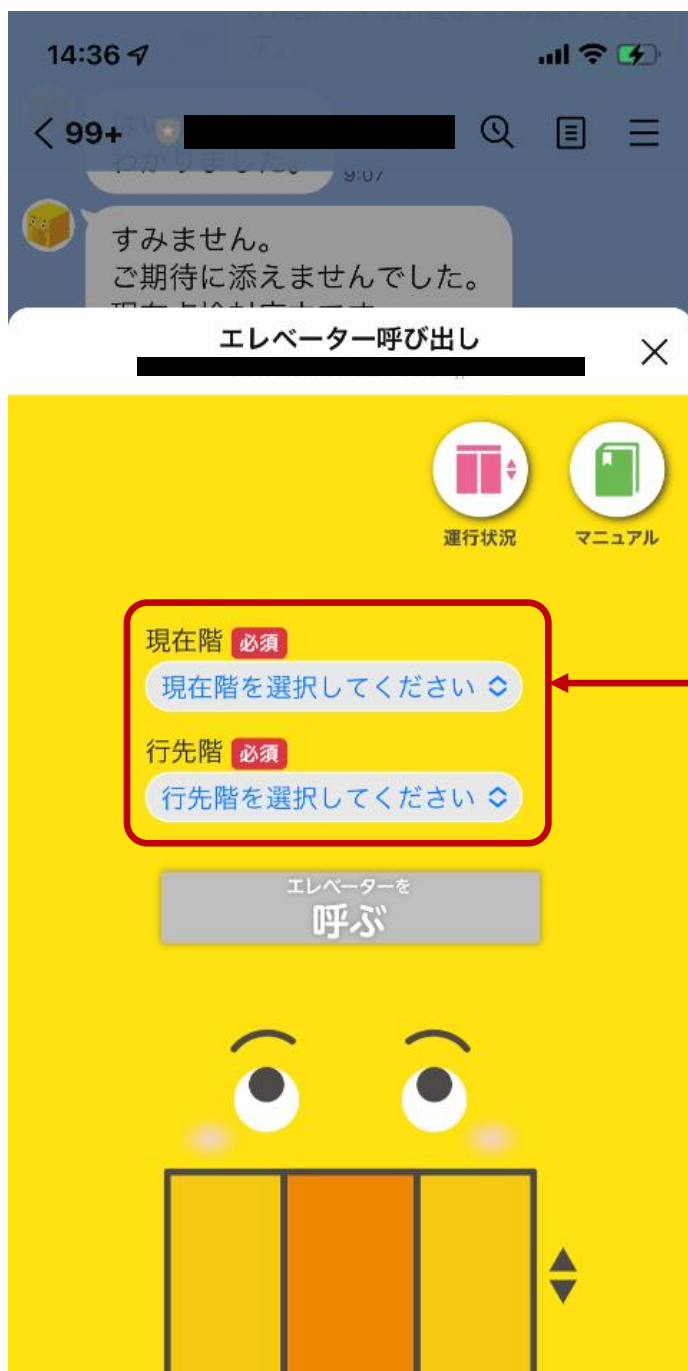


←エレベーターを
呼ぶ をタップ



許可する
をタップ

エレベーター呼び出し画面が表示されます。



プルダウンから
現在階・行先階
を選択します

※現在階：

エレベーターに
乗車される階

※行先階：

エレベーターを
降車される階

現在階・行先階を選択後、「エレベーターを呼ぶ」ボタンは活性化されます(赤くなります)。



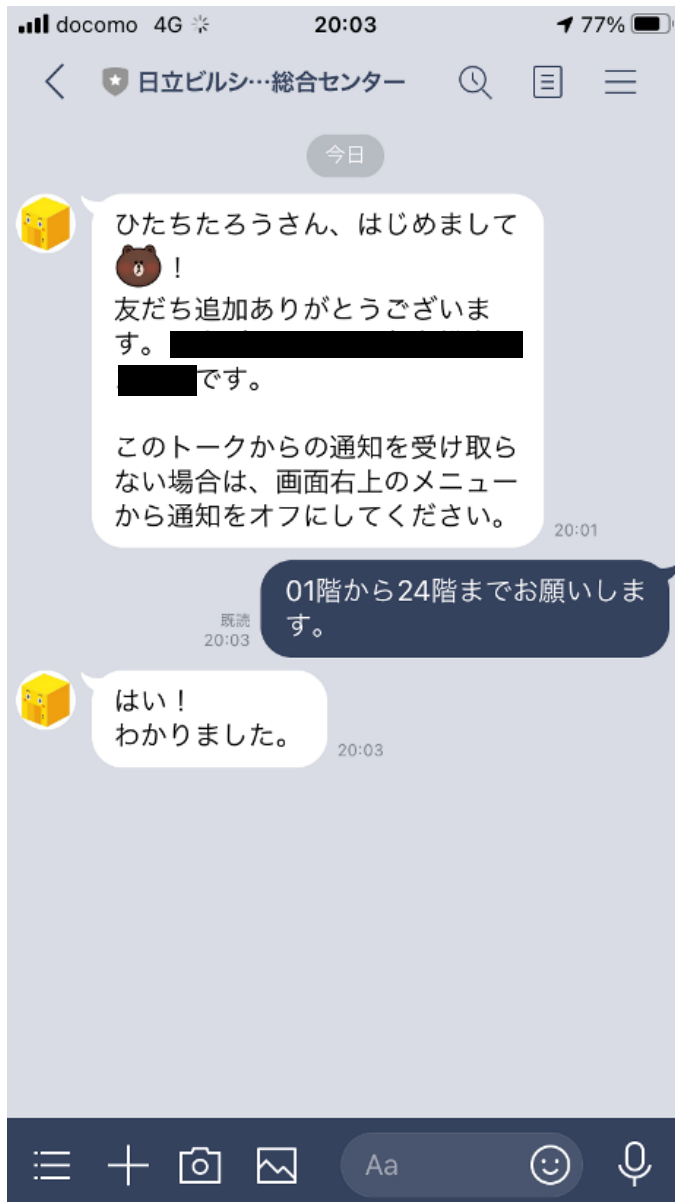
エレベーターを呼ぶ
をタップ

スマートフォンの現在の位置情報を利用します。よろしいですか？の確認が表示されます。



OK をタップ

利用者側から「現在階から行先階までお願いします。」のトークと、公式アカウントから「はい！わかりました。」のトークが表示されれば、エレベーターの呼び出しが完了します。

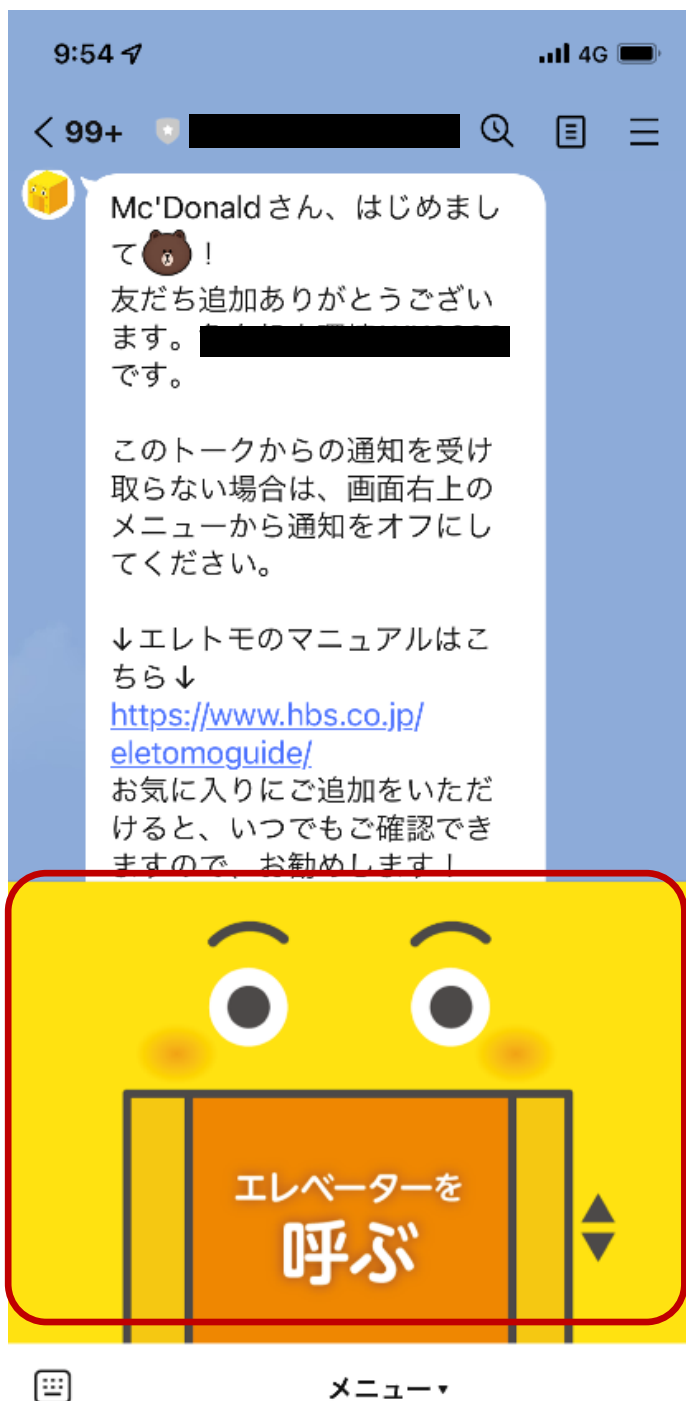


数秒後、乗り場のボタンが自動的に点灯し、エレベーターが到着します。エレベーター到着後、かご内のボタンも自動的に点灯し、エレベーターは出発します。

3. エレベーター呼び出しの操作方法 (2回目以降)

前回の履歴からエレベーターを呼び出します。

エレベーターを呼ぶをタップします。



エレベーターを
呼ぶ
をタップ

エレベーターご乗車の際に登録した、現在階、行先階の履歴とともに、これを反転させた「往復キップ」が自動で生成されるショートカット機能を備えています。
ワンタップでエレベーターの呼び出しが出来て便利です。



現在階 行先階

①

03 → 01

②

01 → 03

- ①前回の現在階/行先階
を切り替えて呼ぶ
(帰り)
- ②前回と同じ
現在階/行先階で呼ぶ
(再来場)

別の階数を選択する際は 階数を選択 をタップ
タップ後はプルダウンから現在階、行先階を
選択する画面が表示されます。

4. エレベーター運行状況と点検予定日

エレベーターの運行状況と点検予定日を確認します。

エレベーターを呼ぶをタップします。



エレベーターを
呼ぶ
をタップ

運行状況をタップします。



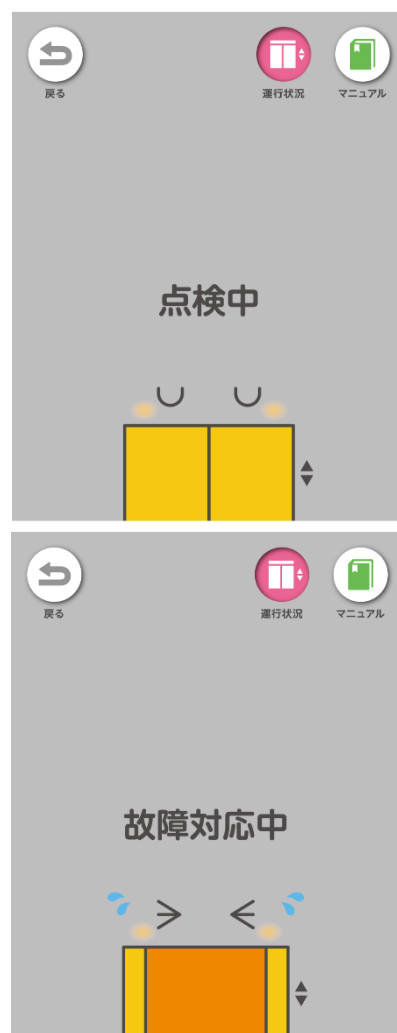
エレベーターの現在の運行状況と点検予定日を確認できます。

戻る ボタンをタップすると、エレベーター呼び出し画面 に戻ることができます。



弊社の次回点検予定
を表示します。

弊社が故障対応
または点検を行う際
は下記のように表示



※深夜のデータメンテナンスにより更新が遅くなる場合がございます

5. 呼び出しの失敗について

エレベーター呼び出し失敗について
ご説明します。

(1) エレベーターから離れている場合

本サービスではエレベーターのいたずら防止を考慮して、遠方からの不要な呼び登録を防止するため位置情報を利用しています。

このためエレベーターから離れている場所ではエレベーターの呼び出しが行えないことがあります。

その際はエレベーターの乗り場の近くで御操作して頂くか、直接押しボタンにてご利用ください。

※Android の場合、
Google 位置情報の
精度の改善を ON
することを推奨
します。



(2) 1日のご利用回数の上限に達した場合

いたずら防止のため、各エレベーターごとに1日のご利用回数上限を設けています。

このため、上限を超えた場合はエレベーターの呼び出しが行えません。

その際は直接押しボタンにてご利用ください。また、本制限は翌日になると解除となります。



(3) スマートフォンがインターネットに未接続、または LINE 社が原因で受け付けられない場合

お客様のスマートフォンがインターネットに未接続、または LINE 社が原因で受け付けられない場合は呼び出しが行えません。

スマートフォンの機内モードの解除や、Wi-Fi またはキャリアネットワークに接続し、インターネットをご利用可能な環境で再度御操作して頂くか、直接押しボタンにてご利用ください。



(4) スマートフォン位置情報取得不可の場合

お客様のスマートフォンが位置情報取得不可の場合は呼び出しが行えません。

スマートフォンの位置情報サービスをオンしてから再度御操作して頂くか、直接押しボタンにてご利用ください。

※Android の場合、Google 位置情報の精度の改善を ON することを推奨します。



(5) 管理者または弊社の事由により受け付けられない場合

管理者または弊社の事由(例えばサーバメンテナンス)により、一時的に呼び出しの受け付けられません。

その際は直接押しボタンにてご利用ください。



(6) 管理者にてエレベーターを運転休止に設定している場合

管理者が BUILLINK の「運転休止」「冠水退避(最上階で休止)」を設定しているため、エレベーターが運転できない状態になっています。

ご利用の場合は、BUILLINK にて設定解除する必要があります。



(7) 管理者にて行先階ボタン無効化に設定している場合

管理者が BUILLINK の「行先階ボタン無効化」を設定しているため、該当階を「現在階」または「行先階」に指定してエレベーターの呼び出しが行えません。

ご利用の場合は、BUILLINK にて設定解除する必要があります。



(8) システム障害発生中で受け付けられない場合

弊社システム障害発生により、一時的に呼び出しの受け付けられません。

その際は直接押しボタンにてご利用ください。



(9) その他の受け付けられない場合

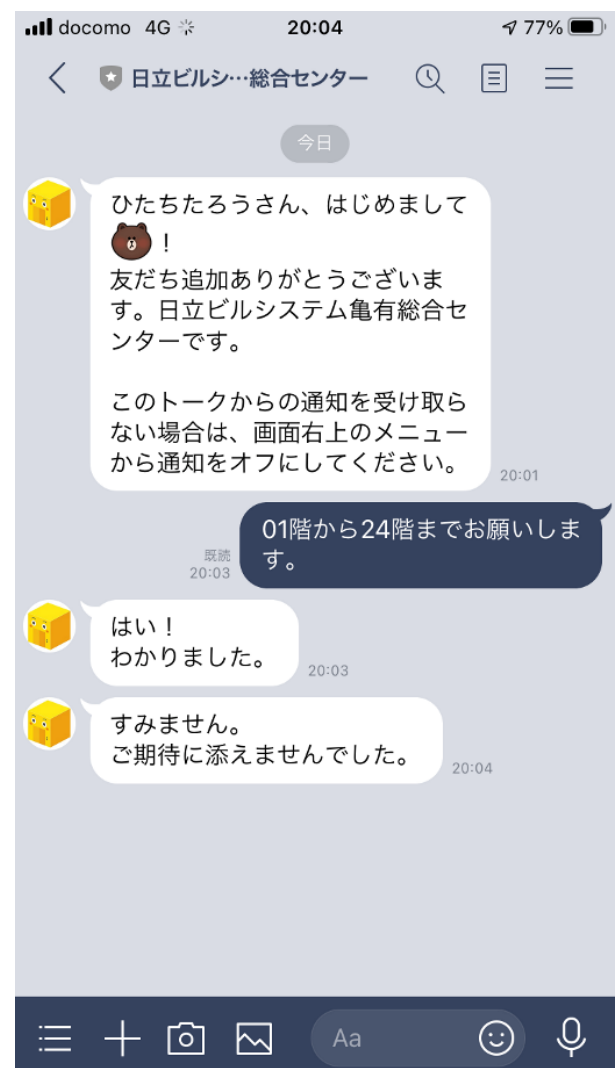
下記の状態の場合は呼び出しが行えません。
その際、公式アカウントから下記トークを送信します。

「すみません。

ご期待に添えませんでした。」

暫く待ってから再度御操作して頂くか、
直接押しボタンにてご利用ください。

- 地震、火災などでエレベーターが運転制限中
- 管理者の操作による運転休止中
- エレベーターが故障中や保守点検作業中
- エレベーターの監視回線が遅延または不通 等





■本サービスに関するご不明な点やお問い合わせは下記へご相談ください。

株式会社 日立ビルシステム
〒101-8941 東京都千代田区神田淡路町二丁目101番地
フリーダイヤル : 0120-7838-99
お問合せ時間 : 平日午前9時から午後5時まで
(土曜、日曜、祝日、及び年末年始を除く)
ホームページ : <https://www.hbs.co.jp/>

改定来歴：2020年10月30日初版
2023年9月20日第二版

© Hitachi Building Systems Co., Ltd. 2023. All rights reserved.
