

5. 呼び出しの失敗について

エレベーター呼び出し失敗について
ご説明します。

(1) エレベーターから離れている場合

本サービスではエレベーターのいたずら防止を考慮して、遠方からの不要な呼び登録を防止するため位置情報を利用しています。

このためエレベーターから離れている場所ではエレベーターの呼び出しが行えないことがあります。

その際はエレベーターの乗り場の近くで御操作して頂くか、直接押しボタンにてご利用ください。

※Android の場合、
Google 位置情報の
精度の改善を ON
することを推奨
します。



(2) 1日のご利用回数の上限に達した場合

いたずら防止のため、各エレベーターごとに1日のご利用回数上限を設けています。

このため、上限を超えた場合はエレベーターの呼び出しが行えません。

その際は直接押しボタンにてご利用ください。また、本制限は翌日になると解除となります。



(3) スマートフォンがインターネットに未接続、または LINE 社が原因で受け付けられない場合

お客様のスマートフォンがインターネットに未接続、または LINE 社が原因で受け付けられない場合は呼び出しが行えません。

スマートフォンの機内モードの解除や、Wi-Fi またはキャリアネットワークに接続し、インターネットをご利用可能な環境で再度御操作して頂くか、直接押しボタンにてご利用ください。



(4) スマートフォン位置情報取得不可の場合

お客様のスマートフォンが位置情報取得不可の場合は呼び出しが行えません。

スマートフォンの位置情報サービスをオンしてから再度御操作して頂くか、直接押しボタンにてご利用ください。

※Android の場合、Google 位置情報の精度の改善を ON することを推奨します。



(5) 管理者または弊社の事由により受け付けられない場合

管理者または弊社の事由(例えばサーバメンテナンス)により、一時的に呼び出しの受け付けられません。

その際は直接押しボタンにてご利用ください。



(6) 管理者にてエレベーターを運転休止に設定している場合

管理者が BUILLINK の「運転休止」「冠水退避(最上階で休止)」を設定しているため、エレベーターが運転できない状態になっています。

ご利用の場合は、BUILLINK にて設定解除する必要があります。



(7) 管理者にて行先階ボタン無効化に設定している場合

管理者が BUILLINK の「行先階ボタン無効化」を設定しているため、該当階を「現在階」または「行先階」に指定してエレベーターの呼び出しが行えません。

ご利用の場合は、BUILLINK にて設定解除する必要があります。



(8) システム障害発生中で受け付けられない場合

弊社システム障害発生により、一時的に呼び出しの受け付けられません。

その際は直接押しボタンにてご利用ください。



(9) その他の受け付けられない場合

下記の状態の場合は呼び出しが行えません。
その際、公式アカウントから下記トークを送信します。

「すみません。

ご期待に添えませんでした。」

暫く待ってから再度御操作して頂くか、
直接押しボタンにてご利用ください。

- 地震、火災などでエレベーターが運転制限中
- 管理者の操作による運転休止中
- エレベーターが故障中や保守点検作業中
- エレベーターの監視回線が遅延または不通 等

