

はじめに

LINE 連携タッチレスエレベーター呼びサービス「エレクトモ」をご利用の前に

(1) LINE 連携タッチレスエレベーター呼びサービス「エレクトモ」について

本書は LINE 連携タッチレスエレベーター呼びサービス「エレクトモ」(以下、「本サービス」と言う。)の利用・操作方法を説明しています。

本書をよくお読みの上、サービスをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

※本書で使用している画面は iPhone12 (iOS 16.6) です。

お使いのスマートフォン機種や OS により本書の画面表示と異なる場合がございます。ご了承ください。

(2) サービスのご利用について

① サービスのご利用について

ご利用には LINE アプリがインストールされたスマートフォンが必要です。

②ポスター（QRコード）について

エレベーター乗り場、乗りかご内に、エレベーターと友だちになって頂くための QR コードが印字されたステッカー及びポスターを、弊社技術員が設置いたします。

③ステッカー及びポスター汚損、破損について

ステッカー及びポスターが経年劣化によって汚損してしまったり、誤って破損してしまった際は、担当営業所までご連絡ください。

ご連絡先については、エレベーター乗りかご内の操作盤上部に記載しています。

(3) 操作上の留意事項について

①利用・操作可能範囲について

本サービスは利用者のスマートフォン位置情報を使用します。ご利用の際に、位置情報が無効に設定されている場合や、エレベーターの乗り場から遠い場所、携帯電話の電波が届かない場所からはエレベーターの呼び出しが行えないことがあるためご注意ください。

②エレベーター動作について

エレベーターは複数のお客様にお使いいただけるものです。エレベーターの呼び出しは登録した順に応答していきますため、LINE 呼び登録が集中した場合には、エレベーターの待ち時間が長くなる場合があります。ためご了承ください。

③応答時間について

本サービスでは、スマートフォンからの呼び出しが一度に集中した場合や、周辺の電波状況が良好でない場合など、呼び出し受付の応答時間が長くなったりタイムアウトにより応答ができない場合があります。この場合は再度スマートフォンから登録していただくか、直接乗り場ボタンを押してご利用されるようお願いいたします。

④LINE アプリについて

LINE アプリ及びIDやパスワード等の個人情報は、お客様の責任で管理をお願いいたします。LINE の不正アカウントと、不正アクセスについてはご自身にてLINE 社の利用ガイドに従ってご対応下さい。

[LINE アプリ URL]

<https://guide.line.me/ja/cyber-bousai2020/>

なお、エレベーター公式アカウントから金銭やパスワードの開示を要求することは絶対ありませんので、そのようなことがありましたら LINE 社が設けているフィッシング詐欺報告用メールアドレスにご連絡下さい。

[メールアドレス]

dl_pm-report@linecorp.com

⑤利用者の LINE アカウントについて

LINE アカウントの ID 情報は利用者の個人情報となりますため、弊社では一切の取り扱いを行っておりません。このため、ご利用者の退去などに合わせた ID 情報の削除は弊社では実施できません。

⑥LINE のサービス停止について

LINE 株式会社の提供するサービス停止については、弊社では責任を負いかねます。

⑦サービスがご利用頂けない場合について

エレベーターが下記の状態である場合は、ご利用いただくことができません。

- ・地震、火災などでエレベーターが運転制限中
- ・管理者の操作による運転休止中

- お客様が運転操作を専有中
- エレベーターが故障中や保守点検作業中
- エレベーターの監視回線が遅延または不通
- 弊社サーバーシステムがメンテナンス中

(4) ユーザー環境について

以下の環境にて動作確認しております。

端末	機種	対象OS	LINE.Ver
Android	OPPO	Android 12	13.14.1
iPhone	12、SE	iOS 16.6	13.13.1

(5) 商標及び登録商標について

- LINE 及び LINE ロゴは、LINE 株式会社の登録商標です。
- 「iOS」は、米国及びその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。
- 「Android」は、Google Inc.の登録商標です。

- ・「QRコード」は、株式会社
デンソーウェーブの登録商標です。
その他の記載されている製品名、会社名は
各社の商標または登録商標です。

(6) 禁止事項

一般法令ならびに公序良俗に反する行為、
著作権侵害は禁止されています。不正アク
セス、サーバー上のプログラム解析、盗用な
らびに、サーバーやネットワーク回線に負
担をかける行為は禁止されています。

※本書の無断複製・無断転載を禁止いたし
ます。

※本書で知り得た技術情報等を第三者に漏
洩することを禁止します。

(7) その他

本書の内容は、予告なしに変更することが
あります。