

お客様、ご利用者様ならびに ご関係の皆様

2017年12月19日
株式会社 日立製作所
株式会社 日立ビルシステム

エレベーターの戸開走行保護装置(UCMP)における
国土交通大臣認定不適合製品の設置に関するお詫びと緊急のご報告

お客様に至急のお詫びと、ご報告を申し上げます。

このたび、お客様に保全のご契約をいただいております一部の日立製エレベーターにおいて、付随する戸開走行保護装置(UCMP:Unintended Car Movement Protection)が、国土交通大臣認定(以下、大臣認定)に不適合であると判りました。大臣認定との不適合とは、認定時の仕様と、製品としての仕様に一部不一致があるものです。

しかしながら、実際に販売・設置させていただいている製品の仕様につきましては、機能や性能や、安全性に全く問題は無く、これは弊社による確認だけではなく、第三者として国土交通省の指定性能評価機関である一般財団法人日本建築設備・昇降機センターで改めて性能評価をいただき、確認をいただいております。

従って、現在ご使用いただいております製品は安全であり、機能上、性能上の問題もなく、このままご使用いただけます。

また、本件の対策といたしましては、お客様にお使いいただいている現状の仕様の大臣認定を新たに取得しておりますので、このままの仕様で安心してお使いいただけます。

今回の事態につきまして、弊社担当よりお客様に直接ご説明させていただくと共に、最終的な是正措置といたしましては、お客様とご相談させていただき、基本的には、お納めさせていただいております製品の仕様に合った、今回取得させていただきました、新たな大臣認定の番号に貼り替えさせていただくこととなります。また、本措置では、製品の改造・改修等の必要はございませんが、これにつきましては、ご説明ご相談させていただく予定です。

なお、弊社担当がお伺いしてご説明ご相談をさせていただくまでに、少々お時間を頂戴する場合がありますと思われるので、何卒ご了承いただきたくお願い申し上げます。

お客様をはじめ関係の皆様には、ご心配をお掛けし、改めて心よりお詫び申し上げます。

また、今回の事態に関する詳細について、弊社ホームページに掲載すると共に、本件専用のお問合せ窓口を設置しておりますので、併せてご連絡申し上げます。

<お問合せ先>

日立製エレベーターUCMPご相談窓口

電話番号 0120-808-981