

ビルリンク
BUILLINK機能紹介



日立の高度なIoT技術をベースにした 次世代のビルオーナー・管理者向けサービス



コンセプト

見える

つながる

動かせる



見える

- 昇降機の稼働状況、地震などの広域災害時の復旧状況、故障などの問い合わせ対応状況の見える化
- 過去の作業実績や、今後の点検予定日の確認

つながる

- 日立の営業担当者とのより容易なコミュニケーション
- 日立からのお知らせの表示

動かせる

- エレベーターの運行制御(運行/休止、待機階の設定、かご内ファンのON/OFFなど)
- 台風やゲリラ豪雨に備えたエレベーターの冠水退避
- かご内液晶インジケーターの表示(お知らせメッセージ・天気・ニュース)の設定

『お客さま専用サイト』と『BUILLINK』の違い

●：追加・変更あり ◎：新規開発
←：変更無し -：機能なし

No.	コンテンツ	画面	説明	お客さま専用サイト	BUILLINK	
1	情報提供サービス	サマリ情報	トップ画面	各画面の代表値をサマリ表示	-	◎
2		メニュー	機能一覧(メニュー画面)	BUILLINKの機能を集約	○	●
3		基本情報	契約情報	保守契約情報 (ビル情報、昇降機・設備情報含む)	-	◎
4		機器情報	作業報告レポート	ヘルスレポート、メンテナンスレポート(PDF提供)	○	←
5			稼働状態	現在のエレ稼働状態(稼働中、故障対応中等)	-	◎
6			広域災害復旧支援	広域災害(地震)時の停止・復旧状況	-	◎
7		保全情報	履歴情報	保全サービスの履歴情報	-	◎
8			点検予定情報	定期点検の予定情報	-	◎
9			オンコール状態	現在のオンコールの対応状況	-	◎
10	安全・安心サービス	ヘルスログダッシュボード	かご内映像録画サービス 録画映像Webダウンロード	○	←	
11	設定変更サービス	ヘルスコントロール	エレ運行制御 (かご内ファン操作、待機階変更、冠水待避等)	○	←	
12		ヘルスインフォメーション	かご内液晶表示への情報・画像表示設定	○	←	
13	コミュニケーションサービス	お知らせ	システム停止、営業・保守員のコメント等の通知	○	←	
14		担当営業員へのコンタクト	担当営業員とのコミュニケーション(メール)	○	←	

お客さま専用サイト・BUILLINK画面比較

お客さま専用サイトのサービスメニュー(①~⑥)は、BUILLINKのService Menuの(①~⑥)に対応しています。

お客さま専用サイト

The screenshot shows the 'サービスメニュー' (Service Menu) section of the customer portal. It features six numbered items: ① 運行制御 (Operation Control), ② かご内表示設定 (Cabin Display Settings), ③ カメラ映像ダウンロード (Camera Video Download), ④ 作業報告 (Work Report), ⑤ ビル設備管理のクラウドサービス (Building Equipment Management Cloud Service), and ⑥ 担当営業への連絡 (Contact Sales Representative). A blue box highlights these items, with a line extending to the BUILLINK screenshot below.

BUILLINK

The screenshot shows the BUILLINK dashboard. At the top, there is a search bar for buildings. Below it, a '稼働状況' (Operational Status) section displays a large red circle with the number '7' and '8 台' (8 units). Below this are three status indicators: '1 台 故障対応中' (1 unit under repair), '0 台 点検中' (0 units under inspection), and '0 件 電話お問合せ' (0 phone inquiries). At the bottom, a 'Service Menu' section contains six numbered icons corresponding to the customer portal items: ① 運行制御, ② かご内表示設定, ④ 作業報告, ③ カメラ映像ダウンロード, ⑥ 担当営業への連絡, and ⑤ お客さまへのお知らせ. A blue box highlights this Service Menu, with a line extending from the customer portal screenshot above. A button at the bottom right says 'P7にて紹介' (Introduction on P7).

本サービスのトップページで提供する情報や機能は、大きく3つのエリアに分けて配置しています。

- (1)エレベーターなどビル設備の稼働状況・保全状況
- (2)サービスマニュー
- (3)サイドメニュー

The screenshot shows the Hitachi service dashboard. At the top left is the Hitachi logo with the tagline 'Inspire the Next'. At the top right, there is a 'Japan' region selector, a 'LOG OUT' button, and the user name '日立 太郎(ビルリンク) 様'. The main content area is divided into three highlighted sections:

- (1) Equipment Status (稼働状況):** This section features a search bar for buildings, a large circular gauge showing 6 out of 12 units, and three summary cards: '故障対応中' (4 units), '点検中' (2 units), and '電話お問合せ' (4 items).
- (2) Service Menu (Service Menu):** A grid of icons for various services: '運行制御' (Operation Control), 'かご内表示設定' (Cabin Display Settings), '作業報告' (Work Report), 'カメラ映像ダウンロード' (Camera Video Download), '担当営業への連絡' (Contact Sales), 'お客様へのお知らせ' (Notice to Customers), and 'BIVALE'.
- (3) Side Navigation Menu (NAVIGATION):** A vertical list of menu items including 'トップページ', 'ご契約情報', '当機予定情報', '履歴情報', '運行制御 (ヘリオスコントロール)', 'かご内表示設定 (ヘリオスインフォメーション)', 'カメラ映像ダウンロード (ヘリオスレコーダー)', 'カメラ映像再生ソフト (映像再生時ご利用)', '作業報告 (ヘリオスWeb)', 'ビル設備管理のクラウドサービス (BIVALE)', 'お書き込み情報の確認・変更', and '担当営業への連絡'.

Below the navigation menu is an 'INFORMATION' section with links for '管理ブック', 'マニュアル', '異議申し立て', 'お役立ち情報', and 'よくあるご質問'. At the bottom is a 'CONTRACT' section with a link for '利用規約'.

トップページ(スマートフォン版)

本サービスのトップページで提供する情報や機能は、大きく3つのエリアに分けて配置しています。

- (1)エレベーターなどビル設備の稼働状況・保全状況
- (2)サービスメニュー
- (3)サイドメニュー(クリックして表示)

The screenshot shows the mobile app interface. At the top, there is a header with the HITACHI logo and user information. Below this, there are three main sections: (1) a 'ビルを絞り込む' (Filter buildings) section with buttons for '株式会社ビルケアビジネス', 'HBS技術・情報センタービル', and a search input, followed by a '絞り込む' button; (2) a '稼働状況' (Operational status) section featuring a large circular gauge showing '6' out of '8' units, and three status indicators: '1台 故障対応中' (1 unit in fault response), '1台 点検中' (1 unit under inspection), and '0件 電話お問合せ' (0 inquiries); (3) a 'Service Menu' section with icons for '運行制御' (Operation control), 'かご内表示設定' (Cabin display settings), '作業報告' (Work report), 'カメラ映像ダウンロード' (Camera image download), '担当営業への連絡' (Contact manager), and 'お客さまへのお知らせ' (Notice to customer). A separate 'NAVIGATION' menu is shown on the right, listing: 'トップページ', 'ご契約情報', '点検予定情報', '履歴情報', '運行制御 (ヘリオスコントロール)', 'かご内表示設定 (ヘリオスインフォメーション)', '作業報告書(ヘリオスWEB)', 'お客さま情報', and '担当営業者への連絡'. Arrows labeled (1), (2), and (3) point from the text above to these respective areas in the app screenshot.

PC版との違い

- ・ サービスメニューの表示方法が異なります。
- ・ カメラ映像ダウンロードはご利用頂けません。
- ・ かご内表示設定のお客さまイメージ登録はご利用頂けません。

(1)エレベーターなどビル設備の稼働状況・保全状況(PC版)



主な機能 ※ 1

① 地震対応中のお知らせ

地震の発生時、弊社にて被災状況の確認、および技術員の対応状況をお知らせします。

② 絞り込み条件設定

稼働状況や保全状況(③④⑤⑥)に表示するビルを絞り込みができます。ご契約者名、ビル名、および住所(部分一致)により絞り込みができます。

③ 稼働状況 ※ 2

正常稼働中の情報が確認できます。

④ 故障対応中 ※ 2

弊社技術員が出勤し故障対応中の情報が確認できます。

⑤ 点検中 ※ 2

弊社技術員により点検中の情報が確認できます。

⑥ 電話お問合せ ※ 2

電話によるお問合せの内、弊社技術員による対応が完了していない件数が確認できます。

※ 1 ご契約の内容により台数など更新されない機能がございます。

ご契約情報はサイドメニューから確認できます。

※ 2 管理対象ビルの絞り込み条件(②)によって表示される数字が変動します。

(1)エレベーターなどビル設備の稼働状況・保全状況(スマートフォン版)



主な機能 ※ 1 (PC版と同様)

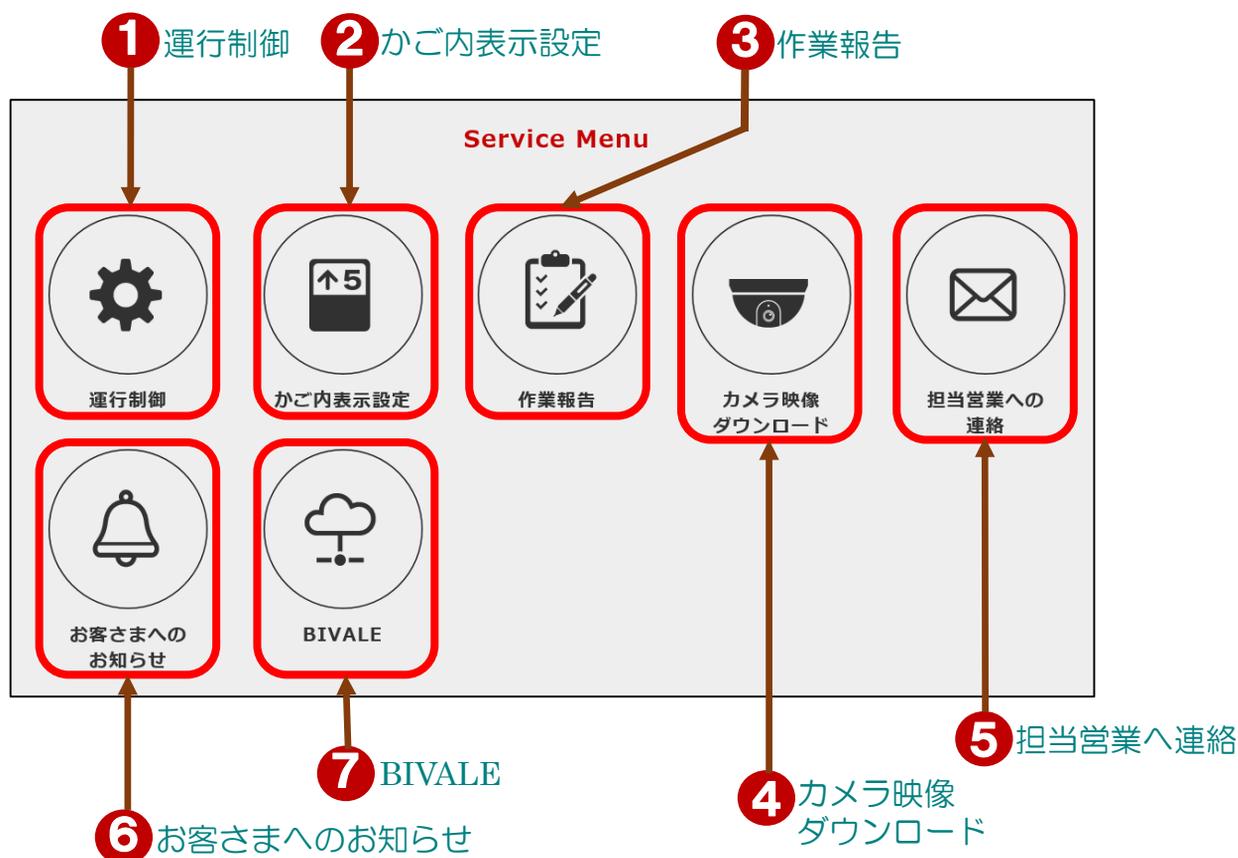
- 1 地震対応中のお知らせ**
地震の発生時、弊社にて被災状況の確認、および技術員の対応状況をお知らせします。
- 2 絞り込み条件設定**
稼働状況や保全状況(3456)に表示するビルを絞り込みができます。
ご契約者名、ビル名、および住所(部分一致)により絞り込みができます。
- 3 稼働状況 ※ 2**
正常稼働中の情報が確認できます。
- 4 故障対応中 ※ 2**
弊社技術員が出動し故障対応中の情報が確認できます。
- 5 点検中 ※ 2**
弊社技術員により点検中の情報が確認できます。
- 6 電話お問合せ ※ 2**
電話によるお問合せの内、弊社技術員による対応が完了していない件数が確認できます。

※ 1 ご契約の内容により台数など更新されない機能がございます。

ご契約情報はサイドメニューから確認できます。

※ 2 管理対象ビルの絞り込み条件(2)によって表示される数字が変動します。

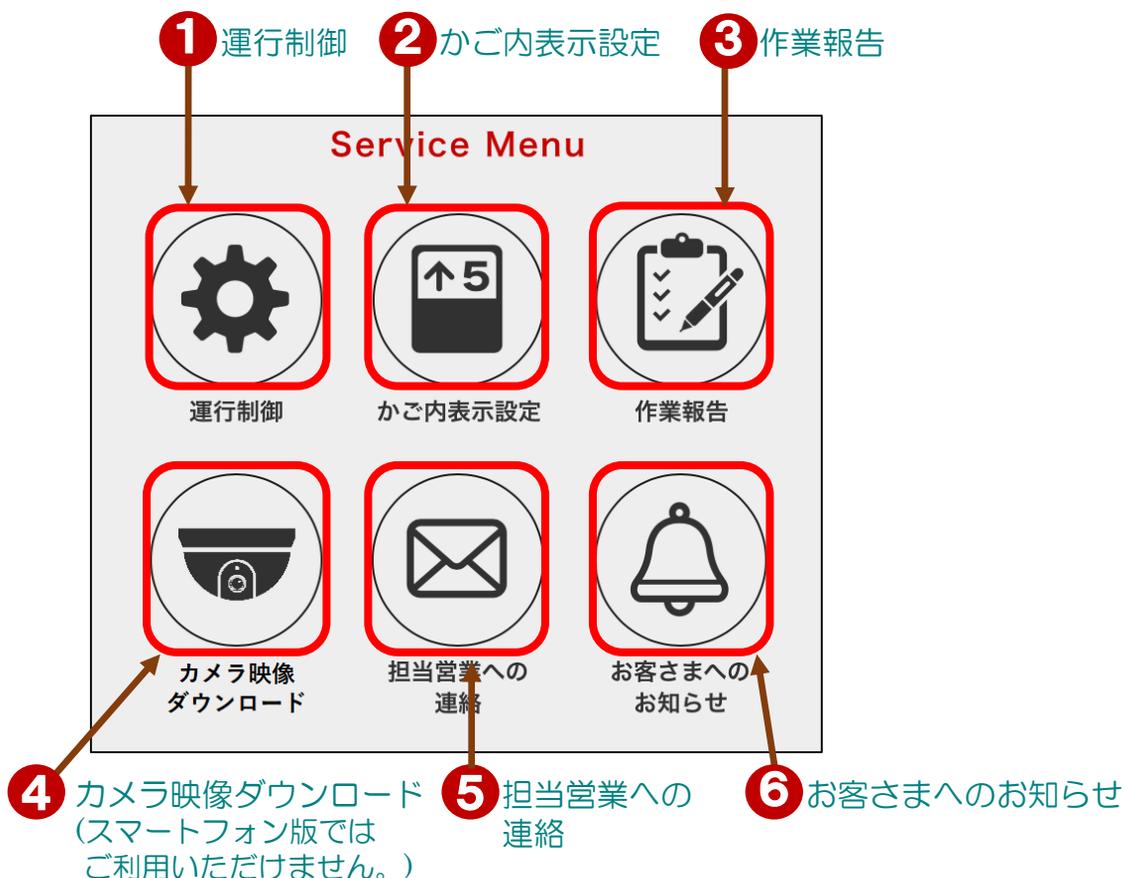
(2) サービスメニュー(PC版)



- 1 運行制御**
エレベーター制御に関する各種設定ができます。
- 2 かご内表示設定**
エレベーター内に設置の液晶インジケータの表示設定ができます。
- 3 作業報告**
作業報告(メンテナンスレポート、ヘリオスレポート、検査報告書、監視報告書)を閲覧できます。
- 4 カメラ映像ダウンロード**
エレベーターのかご内カメラの録画映像をダウンロードできます。
- 5 担当営業への連絡**
作業報告書内容についてのお問合せ、御見積書の依頼ができます。
- 6 お客さまへのお知らせ**
本サービスの最新・更新情報、関連情報などお客さまへのお知らせが表示されます。
- 7 BIVALE**
ビル設備管理クラウドサービス (BIVALE) へのリンクです。

※ ご契約内容に応じて非活性、非表示となる機能がございます。

(2) サービスメニュー(スマートフォン版)



① 運行制御

エレベーター制御に関する各種設定ができます。

② かご内表示設定

エレベーター内に設置の液晶インジケータの表示設定ができます。

※本コンテンツ内、『お客さまイメージ登録』はスマートフォン版ではご利用いただけません。

③ 作業報告

作業報告(メンテナンスレポート、ヘリオスレポート、検査報告書、監視報告書)を閲覧できます。

④ カメラ映像ダウンロード

※スマートフォン版ではご利用いただけません。

⑤ 担当営業への連絡

作業報告書内容についてのお問合せ、御見積書の依頼ができます。

⑥ お客さまへのお知らせ

本サービスの最新・更新情報、関連情報などお客さまへのお知らせが表示されます。

※ ご契約内容に応じて非活性、非表示となる機能がございます。

(3) サイドメニュー(PC版)

The image shows a side menu for a PC version of a service. It is divided into two main sections: 'NAVIGATION' and 'INFORMATION'. The 'NAVIGATION' section contains various utility links, with four items highlighted by red boxes and numbered 1 through 4. The 'INFORMATION' section contains links to various resources, with six items highlighted by red boxes and numbered 5 through 10. Below the 'INFORMATION' section is a 'CONTRACT' section with one item highlighted by a red box and numbered 11. A callout box on the right explains that some content is omitted for brevity.

NAVIGATION

- 1 ご契約情報
- 2 点検予定情報
- 3 履歴情報
- 4 お客さま情報の確認・変更

INFORMATION

- 5 管理ブック
- 6 マニュアル
- 7 関連法令
- 8 広報誌ビルケア
- 9 お役立ち情報
- 10 よくあるご質問

CONTRACT

- 11 利用規約

● 説明の省略について
(2) サービスメニューの説明と重複するコンテンツの説明を省きます。

主なコンテンツ

- 1 ご契約情報**
エレベーターなどビル設備ごとに、保全サービスのご契約情報が確認できます。
- 2 点検予定情報**
ビル毎に、エレベーターなどビル設備の次回点検の予定情報が確認できます。
- 3 履歴情報**
エレベーターなどビル設備毎に、故障、点検、および電話お問合せの履歴が確認できます。
- 4 お客さま情報の確認・変更**
各種お知らせメールの受信設定、管理対象ビルを変更することができます。
- 5 管理ブック**
昇降機などを管理する上での要点をまとめた管理ブックを閲覧できます。
- 6 マニュアル**
本サービスのマニュアルを閲覧できます。
- 7 関連法令**
関連法令・法規が閲覧できます。
- 8 広報誌ビルケア**
四半期毎にお客さまへお届けしておりますビルケア季刊誌が閲覧できます。
- 9 お役立ち情報**
昇降機を管理する上でのお役立ち情報が閲覧できます。
- 10 よくあるご質問**
本サービスを利用する上での質問・疑問をまとめたQ&Aを閲覧できます。
- 11 利用規約**
本サービスの利用規約を閲覧できます。

※ ご契約内容に応じて非活性、非表示となるコンテンツがございます。

(3) サイドメニュー(スマートフォン版)



主なコンテンツ (PC版と同様)

- ① ご契約情報
エレベーターなどビル設備ごとに、保全サービスのご契約情報が確認できます。
- ② 点検予定情報
ビル毎に、エレベーターなどビル設備の次回点検の予定情報が確認できます。
- ③ 履歴情報
エレベーターなどビル設備毎に、故障、点検、および電話お問合せの履歴が確認できます。
- ④ お客さま情報の確認・変更
各種お知らせメールの受信設定、管理対象ビルを変更することができます。
- ⑤ 管理ブック
昇降機などを管理する上での要点をまとめた管理ブックを閲覧できます。
- ⑥ マニュアル
本サービスのマニュアルを閲覧できます。
- ⑦ 関連法令
関連法令・法規が閲覧できます。
- ⑧ 広報誌ビルケア
四半期毎にお客さまへお届けしておりますビルケア季刊誌が閲覧できます。
- ⑨ お役立ち情報
昇降機を管理する上でのお役立ち情報が閲覧できます。
- ⑩ よくあるご質問
本サービスを利用する上での質問・疑問をまとめたQ&Aを閲覧できます。
- ⑪ 利用規約
本サービスの利用規約を閲覧できます。

※ ご契約内容に応じて非活性、非表示となるコンテンツがございます。